

Conditions générales d'accompagnement en consultation de naturopathie

1° Cadre déontologique et alliance thérapeutique

La thérapeute :

- exerce son activité dans le respect total de l'intégrité physique et morale du client. Elle s'engage à respecter la confidentialité et à faire preuve de bienveillance et de non-jugement dans son accompagnement.
- n'interfère pas dans les prises de décision et laisse le client libre de ses agissements
- s'interdit d'établir un quelconque diagnostic médical et n'intervient jamais dans le but d'interrompre ou modifier un traitement médical en cours. Elle ne prescrit ni ne conseille de médicaments et dirige sans délai vers un médecin si le client se plaint ou présente des symptômes anormaux.
- décline sa responsabilité pour tout problème qui pourrait survenir dans le cas où les informations formulées seraient mal interprétées, tronquées ou incomplètes.

Le client

- s'engage à respecter les jours, horaires et lieux des rendez-vous fixés.
- à mettre en place, selon ses possibilités et contraintes, les conseils prodigués, sachant que le résultat lié à l'objectif visé dépend de son implication, du temps, des priorités qu'il se sera fixé et des réactions de son organisme.
- prend la responsabilité de ses décisions et des actions qu'il met en place. La thérapeute ne saurait donc en être tenue responsable des conséquences d'une mauvaise interprétation des informations fournies

2° Prise de rdv, reports et annulations

- La prise de rdv peut s'effectuer par téléphone (06.67.31.13.45), directement sur l'agenda du site internet (www.dalilacornil.fr) ou par mail (dalila.cornil@gmail.com). Le 1^{er} rdv nécessite néanmoins une courte communication téléphonique afin de s'assurer que la démarche proposée correspond bien à la demande et aux besoins du client.
- En cas de report ou annulation de rdv, il est impératif de prévenir au moins 48h avant (dimanche et jours fériés exclus). Tout rdv non décommandé dans les 48h précédant est dû et la séance est facturée.
- En cas de retard de la part du client, la durée de consultation ne saura excéder le créneau horaire initialement imparti.

3° Tarifs et ce qu'ils comprennent

Montant des consultations :

- Consultation de suivi : 50 minutes - 65€
- Consultation initiale : 1h45 - 125€
- Autres consultations : consulter la grille tarifaire au cabinet ou directement sur le site : www.dalilacornil.fr

Les tarifs comprennent :

- Une prise de contact téléphonique de moins de 10 minutes afin d'évaluer vos demandes et besoins et l'adéquation avec le type d'accompagnement et les tarifs que je propose.
- L'envoi, au besoin, de questionnaires à compléter ainsi que l'examen de ces documents.
- L'anamnèse, les explications et premiers conseils lors de la 1^{ère} consultation
- Les conseils complémentaires dans les consultations de suivi, la prise en compte des points d'évolution et blocages éventuels dans un accompagnement adapté aux besoins de chaque personne et aux circonstances rencontrées.
- Des fiches conseils alimentaires et outils comportementaux, des idées de composition de repas, recettes... proposés progressivement et au moment le plus adapté, dans le cadre des consultations, pour aider à mettre en place concrètement les changements nécessaires.
- La réponse à un mail de 5 lignes maximum entre 2 consultations en cas de difficulté ou de besoin de précisions

Sont exclus du montant des consultations :

- Les réponses aux mails longs ou complexes, réclamant une réponse qui demande plus de 5 minutes de traitement. (Dans ce cas, il est possible de fixer un rdv téléphonique facturé à hauteur de 15€ les 15 minutes)
- Les réponses aux coups de fils, mais aussi mails ou sms me demandant d'interpréter des bilans en tous genres et les conseils à suivre. Cela entre dans le cadre des consultations de suivi.
- Les communications téléphoniques pour répondre à des questions ou problématiques en dehors des consultations. (Il est possible, si besoin, de convenir d'un créneau horaire facturé à hauteur de 15€ par tranche de 15 minutes.)

Date et signature du (de la) client(e)

(Lu et approuvé)

